

## **Альтернативная коммуникация - психолого-педагогическая технология инклюзивного образования**

*Гмызина Людмила Николаевна,  
педагог-психолог КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Опарино*

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ гарантирует право на образование для всех обучающихся, включая детей с ограниченными возможностями здоровья, предусматривая их обучение и воспитание в общеобразовательных организациях на основе адаптированной образовательной программы и в специальных образовательных организациях. Современные данные специальных педагогических дисциплин позволяют говорить о том, что необучаемых детей нет, но у них есть разные возможности для обучения.

С 1 сентября 2016 г. вступил в силу Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в котором представлена совокупность требований по обучению и воспитанию не только детей с лёгкой умственной отсталостью, но и детей с тяжёлой, глубокой умственной отсталостью и с тяжёлыми и множественными нарушениями развития. Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) решает задачи по созданию наилучших условий для реализации образовательных возможностей таких детей, определяет требования к результатам обучения.

Задумывались ли вы когда-нибудь, что такое общение? Какую роль оно играет в нашей жизни? Насколько оно важно для вас и вашего ребёнка? Общение - это не просто беседа, а обмен информацией. Это возможность донести другому свои мысли, желания, выразить просьбу. Дети с тяжёлыми множественными нарушениями развития, не владеющие вербальной речью, часто зависят от окружения. Им не принадлежит инициатива коммуникации. Такие особенности детей, как ограниченный пассивный словарь, отсутствие или недостаточная мотивация к речевой деятельности в частности и коммуникации вообще, а также неумение осуществлять речевое взаимодействие, ограничивают процесс общения таких детей с другими людьми, затрудняют расширение их социальных контактов. Недопонимание со стороны ребёнка требований взрослого, неспособность донести до другого человека свои желания ведут к проявлениям нежелательного поведения. Став взрослым, такой человек может стать агрессивным оттого, что он лишён

права выбора, что его не понимают, или послушным, не верящим в себя, в свои силы. Чтобы уменьшить нежелательные для общества проявления, специалисты образовательного учреждения должны найти возможность заменить вербальную коммуникацию другими средствами.

Основная цель моей работы – познакомить педагогов с теоретическими и практическими аспектами психолого-педагогических технологий инклюзивного образования. Одна из них - альтернативная (дополнительная/вспомогательная) коммуникация.

Представьте на одну минуту, что вас не понимают даже самые близкие люди. Вы не можете объясняться словами, не знаете, как описать жестами многие свои чувства и желания. Вы хотите кофе – вам предлагают суп. Хотите спать – вам предлагают погулять. Вы устали и у вас болит голова – вам предлагают заняться домашними делами. И так - каждый час. Каждый день. Всегда. И какое счастье, когда у вас появляется альтернатива или дополнение к речи!

Сегодня очень важно смотреть на сложности в коммуникации, как на проблему ограничения участия в жизни общества и связи этих ограничений с качеством этого человека в целом. Раньше, опираясь на нарушение структур организма, человека с нарушениями речи мы рассматривали с проблемами речи и пытались вмешиваться именно в речь. И если у нас это не получалось, ты мы теряли интерес к этому человеку и ставили клеймо «неговорящий». Речь – это один из основных характеристик человека. Если у человека нет речи, он как будто то бы перестает для нас быть человеком. Но на самом деле это не так. Речь – это только фасад. За ним может скрываться умение и желание коммуницировать другим способом.

Коммуникация – основа жизни человека. Успешное социальное развитие невозможно без свободной коммуникации. Потребность в общении (коммуникации) – одна из наиболее важных человеческих потребностей. В процессе общения человек выражает свои чувства и желания, реализует свои нужды, познает окружающий мир и влияет на события, происходящие в нем. Коммуникация - это передача (выражение) и получение (понимание) различных сообщений.

Коммуникация нужна чтобы:

- что-то сообщить
- чтобы на что-то влиять (например, попросить)
- чтобы получить опыт (например, возможность что-то обсуждать с другими людьми).

Альтернативная (дополнительная/вспомогательная) коммуникация одна из психолого-педагогических технологий инклюзивного образования.

Альтернативная коммуникация - это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться. Альтернативная коммуникация также носит название дополнительная, тотальная. Иногда можно встретить английскую аббревиатуру ААС — аугментативная (augmentative — увеличивающий) и альтернативная коммуникация.

Альтернативная коммуникация может:

- быть необходима постоянно;
- применяться как временная помощь;
- рассматриваться как помощь в приобретении лучшего владения речью.

Альтернативная коммуникация стимулирует появление речи и помогает её развитию. Использование дополнительных знаков способствует развитию абстрактного мышления и символической деятельности, таким образом способствуя развитию понимания и появлению вербальной (звуковой) речи.

Цели использования альтернативной коммуникации:

- построение функционирующей системы коммуникации;
- развитие навыка самостоятельно и понятным образом доносить до слушателя новую для него информацию;
- развитие способности ребёнка выражать свои мысли с помощью символов.

Существует ещё несколько форм деления альтернативной коммуникации - коммуникация с помощью вспомогательных устройств, коммуникация без помощи вспомогательных устройств, а также зависимая и независимая коммуникации. Коммуникация с помощью вспомогательных устройств включает все формы коммуникации с использованием различных приспособлений, например, это коммуникативные доски и альбомы, электронные устройства, указывание на символ или картинку. Коммуникация без помощи вспомогательных устройств - это использование жестов, дактилирование, моргание глазами. Разделение на зависимую и независимую коммуникацию указывает на степень зависимости от другого человека в формулировании и интерпретации значения того, что он хочет донести до собеседника.

**Системы альтернативной коммуникации:**

*Система жестов.*

В большинстве стран существуют два типа мануальных знаков (жестов). Первый тип – жестовые языки глухих людей, они первичны и не зависят от устного языка. Они имеют собственную грамматику, система

словоизменения отличается от устного языка, существуют диалектные различия. Другой тип мануальных знаков – жестовые системы. Они вторичны, передают вербальную речь «слово в слово».

#### *Система символов.*

Системы графических символов применяются в коммуникативных вспомогательных устройствах. Первыми появились система Блисс-символов, пиктографическая идеографическая коммуникация (PIC, пиктограммы) и картиночные символы коммуникации (PCS), затем появились новые разнообразные системы (С. фон Течнер, Х. Мартинсен, 2014). Использование графических символов требует постоянного обучения персонала и семьи. Основная задача и основная трудность обучения в системе альтернативной коммуникации – вывести использование системы за пределы занятий и суметь использовать её в интерактивном режиме.

#### *Глобальное чтение.*

Суть глобального чтения заключается в том, что ребёнок может научиться узнавать слова целиком, не вычлняя отдельных букв.

#### *Система коммуникации при помощи карточек PECS.*

PECS – система, позволяющая ребёнку с нарушенной коммуникацией общаться при помощи карточек при наличии у него собственного желания что-то получить или сделать. Конечная цель занятий — ребёнок научается сообщать о желании получить определённый предмет или сделать что-либо, используя карточки с изображениями.

#### *Система коммуникации при помощи программы МАКАТОН*

МАКАТОН (MACATON) – это уникальная языковая программа, сочетающая звучащую речь, жесты и символы. Все это используется, чтобы помочь людям с различными нарушениями коммуникации общаться. Это новое перспективное направление работы с ребенком с особыми образовательными потребностями. Я хочу остановиться на одной из систем альтернативной дополнительной коммуникации которой является программа

Макатон. Данную программу я применяю в своей работе с детьми с ОВЗ.



«Макатон» — это мультимодальная языковая программа (3 канала передачи сообщений: речь, жесты и картинки-символы). Макатон предназначен для детей и взрослых с разным спектром коммуникативных трудностей и для тех, кто с ними общается. Макатон адаптирован в 40

странах мира. Макатон был разработан в Великобритании в 70-х годах XX в. Логопедом и дефектологом Маргарет Уокер в соавторстве с Карен Джонстон

и Тони Комфорс. Сейчас программа широко используется в школах, больницах, социальных службах Великобритании. На сегодняшний день в России Макатон распространён нешироко, хотя им активно интересуются многие родители детей с проблемами общения и нарушениями речи.

Макатон успешно используется в работе с детьми и взрослыми с широким спектром коммуникативных трудностей:

- люди с церебральным параличом,
- люди с умственными ограничениями,
- люди с сенсорными ограничениями,
- люди с аутизмом, синдромом Дауна,
- люди с множественными нарушениями,

Кроме этого поддерживающая коммуникация может использоваться и для других групп:

- люди с прогрессирующими заболеваниями (например, мышечная дистрофия, множественный склероз),
- с приобретенными заболеваниями, в результате аварий или инсульта,
- люди с временными ограничениями речевых возможностей (например, из-за трахеотомии).

Иными словами, данная система может применяться, если у детей есть следующие трудности:

- удерживать внимание и слушать другого человека;
- понимать речь других;
- прогнозировать дальнейшее развитие событий;
- осуществлять процесс говорения;
- говорить так, чтобы другие их поняли;
- сообщать другим о своих чувствах, желаниях, мыслях и предпочтениях;

Если ребенок обучается данной системе, его окружение (родители, специалисты, родственники и друзья, представители социальных и образовательных учреждений) также ее используют

*Словарь Макатона* – четко структурированная система. Количество понятий Основного Словаря ограничено (всего около 450 слов). Туда входят понятия, связанные с повседневным бытом и окружением человека (семья, еда, предметы, животные, здания, погода, время, числа, чувства, отношения, основные глаголы действия и т.д. Всего в Основном словаре 8 уровней и ещё один уровень – дополнительный. Ресурсный словарь



(в британской версии 11000 понятий) в России пока не создан.

Главное отличие Макатона от других программ альтернативной коммуникации – это использование разных каналов передачи и восприятия информации, когда одному понятию соответствуют сразу жест и символ.

*Жесты.* В программу вошли жесты, которые наиболее часто, спонтанно используются детьми для обозначения понятий. Выбор жестов также характеризовался их лаконичностью и ясностью, и простотой исполнения. Таким образом, детям, которых учат жестовым обозначениям, гораздо легче выразить свои желания, свои мысли. Развивается их мышление, воображение, повышается мотивация к общению. Взрослые должны позаботиться о том, чтобы ввести в обиход упорядоченную систему жестов, а так же о том, чтобы все окружающие ребенка люди (в семье, у бабушек, в детском саду) трактовали эти жесты однозначно и использовали их параллельно с обычной словесной речью.

Важные требования к жестам:

- ребенок должен легко их воспроизводить;
- все окружающие ребенка люди должны знать, что означают эти жесты, и реагировать на них;
- жесты должны быть востребованными;
- жесты должны дать ребенку возможность выразить себя и мотивировать для дальнейшей коммуникации;
- ребенок должен видеть собеседника;
- жест должен сопровождаться словесной речью.

*Грамматика.* Вместе с жестами всегда используется грамматически правильная речь. Это очень важное правило.

Не следует забывать о том, что Макатон – это не вид терапии, а вспомогательный вид коммуникации, который позволяет человеку общаться. Одновременно с использованием Макатона, как правило, идет интенсивная логопедическая работа.

В работе педагога-психолога КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт Опарино программа Макатон используется на занятиях по курсу коррекционно-развивающих занятий «Альтернативная дополнительная коммуникация» с ребенком с синдромом Дауна. Занятия проводятся по рабочей программе коррекционного курса «Альтернативная коммуникация», разработанной на основе нормативных документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными

нарушениями), утвержденный приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. №1599.

Цель рабочей программы: формировать коммуникативные и речевые навыки с использованием средств программы Макатон, расширять жизненный опыт и повседневные социальные контакты в доступных для ребёнка пределах, тем самым способствуя успешной адаптации в учебной деятельности и дальнейшей социализации ребенка с ОВЗ.

Количество часов, предусмотренных индивидуальным учебным планом - 68 часов в 3 классе, (2 часа в неделю). Занятия проходят по календарно-тематическому плану на 2018-2019 учебный год.

#### Тематическое планирование

Тема раздела	Кол-во часов	Основное содержание
Коммуникация с использованием невербальных средств	22ч.	Упражнения на установление эмоционального контакта, умение пользоваться жестами, карточками, звучащими предметами.
Развитие речи средствами невербальной коммуникации	46ч.	Упражнения на понимание жестов, символов, слов, людей, предметов быта, продуктов питания, овощей, фруктов, транспорта, животных, растений, действий и признаков предметов.

Приведём примеры упражнений и заданий для развития коммуникации и активизации речевой активности ребенка с применением набора карточек Макатон 1 и 2 уровня.

#### **Упражнение:**

*Покажи жесты:* «папа», «мама», «брат», «сестра», «дедушка», «бабушка», «семья», «работать», «отдыхать», «делать», «гулять», «сказать (говорить)», «дружить (дружно)», «любить», «надо», «ты», «он», «кто?».

*Скажи (используя речь и жесты):* «Мама и папа работают». «Брат дома». «Сестра учится». «Дети гуляют». «Бабушка и дедушка отдыхают». «Моя семья большая и дружная».

#### **Упражнение:**

*Покажи жесты:* «стакан», «чашка», «чайник», «тарелка», «бутылка», «ложка», «вилка», «нож», «трудный», «простой», «разбить (сломать)», «беречь», «готовый», «послушный», «близкий», «далекий».

*Скажи (используя речь и жесты): «Полная чашка». «Пустая тарелка». «Принести чайник». «Взять стакан». «Вымыть ложки и вилки». «Потерять нож». «Разбить бутылку». «Беречь воду».*

**Задание** с заучиванием стихотворений с использованием жестов:

Маму утром разбужу (*жесты – «мама», «утро», «будить»*).

«Здравствуй, мамочка скажу. (*жесты – «здравствуй», «мама», «говорить»*).

Ах, какая мама! (*жесты – «восхищение», «мама»*).

Загляденье прямо! (*жест – «смотреть»*).

Очень я тебя люблю, (*жесты – «Я», «любить»*).

Ненаглядную мою. (*жест – «смотреть», «моя»*).

Ты со мною песню спой, (*жест – «ты», «петь»*).

Ведь сегодня праздник твой. (*жесты – «сегодня», «праздник», «твой»*).

### ***Библиографический список***

1. Алексеева, Е.И. Формирование навыков общения с использованием средств альтернативной коммуникации у детей с тяжёлыми и множественными нарушениями развития [Текст] // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2014. – № 3. – Цветная вкладка.

2. Альтернативная коммуникация [Текст] : методический сборник / авт.-сост. Е.А. Штягинова.- Новосибирск: Городская общественная организация инвалидов "Общество "Даун синдром", 2012.- 31 с.

3. Гейльман, И.Ф. Знакомьтесь: русский жестовый язык [Текст] / И. Ф. Гейльман - М.: Издат-Черноземье, 2017. - 172 с.

4. Макатон. Основной словарь. Символы [Текст] / под ред. Т. А. Бондарь. – М.: РБОО «Центр лечебной педагогики», 2014.

5. Особый ребенок. Исследования и опыт помощи. [Текст] : науч. практ. сб. Вып. 10: / под ред. И. С. Константиновой. – М. : Теревинф, 2019. – 372 с.